



प्रश्नावली - खुदरा दुकानों के लिए

दुकान प्रकार (टिक): किराना शॉप/सर्विस सेंटर/

खुदरा दुकान का नाम :	
मालिक का नाम :	
जीएसटी नंबर -	
मोबाइल नंबर:	
ई मेल आईडी:	
दुकान का पता:	
जिला:	

प्रिय सर/मैडम,
मैं आपसे अनुरोध कर सकता हूँ कि आप इलाके में आपके व्यवसाय और आपकी समस्या क्षेत्रों के बारे में हमारे प्रश्नों का जवाब दें। आपकी मूल्यवान प्रतिक्रिया हमें जानकारी का मिलान करने और समस्याओं को प्रभावी ढंग से हल करने में मदद करेगी।

		आपकी प्रतिक्रिया	
1	दुकान - स्थापना का वर्ष। /नहीं तो ग्राहक सेवा के वर्षों की आवधि	(वर्ष.)	
2	औसत मासिक बिक्री:	(रु.)	
3	क्या आप 'लेखा पुस्तकें' /बुक कीपिंग बनाते हैं।	(हां/नहीं)	
4	क्या आप व्यापार नाम से बैंक खाते का रखरखाव/ उपयोग करते हैं?	(हां/नहीं)	
5	क्या आप लेखांकन/जीएसटी के लिए किसी सॉफ्टवेयर पैकेज का उपयोग करते हैं?	पैकेज का नाम	
6	क्या आप अनादाज के आधार पर व्यावसायिक निर्णय लेते?	अगर हां तो कौन सा	
7	आपकी समस्या क्षेत्र:		
a)	बैंक ऋण मिलने में कठिनाई का सामना करना पड़ता है?		
b)	जीएसटी का अनुपालन न करने पर रिश्वत/जुर्माना देना पड़ता है	(हां/नहीं)	
c)	आप लेखांकन के लिए मासिक भुगतान कितना करते हैं?	रुपये/महीना	
d)	आप जीएसटी फाइलिंग के लिए मासिक भुगतान कितना करते हैं?	रुपये/महीना	
e)	बड़े व्यापारियों से कोई खतरा महसूस करते हैं। (जैसे बड़ा बाजार/ऑन लाइन शॉप आदि)?	(हां/नहीं)	
f)	क्या आप समय में ऋण का भुगतान करने या ज्यादा ब्याज ऋण को कम करना चाहते हैं। हैं?	(हां/नहीं)	
8	बिक्री बढ़ाने में आपको किन कठिनाई का सामना करना पड़ता है?	कौन सा	
9	ग्राहकों को बेहतर सेवा देने में कोई कठिनाई है?	कौन सा	
10	घटती बिक्री के कारणों का उल्लेख करें (यदि कोई हो)?	कारणों:	

11	औसतन, आपकी माल में कितना पैसा अवरुद्ध है?	(रु.)	
12	आप इन्वेंट्री/स्टॉक स्तर की निगरानी कैसे करते हैं?	कौन सा	
13	क्या आपने ग्राहकों को खो दिया है (यदि कोई हो)? यदि हां, तो हमें इसके कारणों को बतायें।	कारणः	
14	क्या आप निम्न उपायों को पैसे बचाने में सहयोगी मानते हैं।		
	i) ऑप्टिमाइजिंग इन्वेंट्री लेवल ?	(हां/नहीं)	
	ii) ऑटोमेशन अकाउंट्स एंड बिजनेस प्रोसेस ?	(हां/नहीं)	
	iii) बढ़ती बिक्री वॉल्यूम ?	(हां/नहीं)	
	iv) बेस्ट प्रैक्टिसेज अपनाना?	(हां/नहीं)	
	v) ग्राहकों को बेहतर और समय पर सेवा?	(हां/नहीं)	
	vi) ग्राहक के इतिहास और वरीयताओं को बनाए रखें ?	(हां/नहीं)	
	vii) ग्राहकों को क्रेडिट के लिए सीमा/अलार्म की स्थापना ?	(हां/नहीं)	
	viii) बर्बादी को कम करने/	(हां/नहीं)	
15	क्या आप अपने लेनदारी / देनदारी, समय पर जानना चाहते हैं?	(हां/नहीं)	
16	क्या आप अपने आवधिक बिक्री रुझान और लाभ/हानि जानना चाहते हैं?	(हां/नहीं)	
17	क्या आप जीएसटी अनुपालन पर समय और लागत को कम करना चाहते हैं?	(हां/नहीं)	
18	क्या आप अपनी दुकान की छवि और व्यवसाय में सुधार करना चाहते हैं?	(हां/नहीं)	
सर्वेयर का नाम			दिनांक

